



Outleap

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Настоящие гарантийные обязательства составлены в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и подтверждают право покупателя на гарантийное обслуживание товара, приобретенного в магазинах продавца либо в магазинах уполномоченных им дилеров. Настоящие гарантийные обязательства являются неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи и отражают его существенные условия.

2. Продавец гарантирует отсутствие недостатков, проявляющихся в виде дефектов материала и/или иных дефектов производственного характера, в проданном товаре. В случае обнаружения данных недостатков в течение срока действия гарантийных обязательств, покупатель имеет право на проведение гарантийного обслуживания приобретенного товара. Гарантийное обслуживание включает в себя замену или ремонт узлов и деталей, а также любые иные действия, направленные на устранение имеющихся недостатков. Право на проведение работ по устранению недостатков может быть передано третьим лицам без согласия потребителя, частично или полностью, на усмотрение продавца.

3. **Сроки действия настоящих гарантийных обязательств распространяются только на владельца, указанного в оригинальном гарантийном талоне при наличии чека, а также при сохранении аутентичности первоначальной комплектации велосипеда:**

3.1 Велосипедные рамы, изготовленные из алюминиевых сплавов - 5 лет (рамы оборудованные задней подвеской 12 месяцев).

Велосипедные рамы, изготовленные из хромомолибденовых сплавов (кроме рам BMX) - 3 года.

Велосипедные рамы, изготовленные из карбона, стали и рамы велосипедов BMX - 12 месяцев.

3.2 На подвижные элементы задней подвески 12 месяцев (кроме описанных в пункте 3.4): верхние и нижние перья, свингармы, коромысла.

3.3 Стальные/хромомолибденовые, а также алюминиевые и карбоновые велосипедные вилки - 12 месяцев;

3.4 Гарантия не распространяется на запчасти и компоненты, проданные в составе велосипеда, подверженные естественному износу в процессе пользования:

камеры, покрышки, колесные ободья, ободные ленты, спицы колес, тросовый привод (тросик), рубашки тросов, гидрочасть, провода (электровелосипеда), аккумуляторные батареи (электровелосипеда), тормозные колодки, цепь, держатели переключателя скоростей, ролики заднего переключателя скоростей, покрытие ног и штока (амортизаторов, амортизационных вилок и регулируемых подседельных штырей), сальники, пыльники, уплотнительные кольца, шайбы, эксцентрики, оси, втулки скольжения и подшипники, механизм барабана задней втулки, корпус барабана задней втулки, механизм и звезды трещотки, приводные звезды и кассеты звезд, покрытие седла, грипсы (ручки руля или обмотка руля).

3.5 Компоненты и запчасти, проданные в составе велосипеда (не описанные в пункте 3.4) - 6 месяцев. При отсутствии в гарантийном талоне штампа торгующей организации и даты продажи, претензии по качеству принимаются только в случае наличия существенных доказательств факта и даты приобретения товара в магазинах продавца. В случае невозможности установления даты продажи, срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента производства велосипеда.

3.6 Не является недостатком велосипеда:

3.6.1 люфт соединений, подвижность которых предусмотрена конструкцией, и не влияет на технические характеристики велосипеда;

3.6.2 любые повреждения резьбовых соединений, возникшие после передачи велосипеда потребителю.

3.6.3 повреждения лакокрасочного покрытия, вызванные, в том числе, соприкосновением с иными элементами велосипеда;

3.6.4 повышенный износ или разрушение элементов велосипеда, правильная эксплуатация которых требует наличия смазки.

3.7 Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения:

3.7.1 верхнего отрезка подседельной трубы, включая хомуты, а также присоединенные трубы рамы и места их соединения, длина которого менее длины нижнего отрезка подседельного штыря от ограничительной отметки фиксации до его окончания;

3.7.2 рулевого стакана, рулевой колонки, выноса руля, связанные с их механическим повреждением (разрывами, деформацией).

3.8 В любом случае гарантийные обязательства производителя действительны только в случае осуществления потребителем (покупателем) необходимых плановых мероприятий по техническому обслуживанию велосипеда.

Покупатель предупрежден, что полное руководство пользователя на русском языке находится в сети интернет по адресу: www.trial-sport.ru, на странице с описанием модели приобретенного им велосипеда.

От получения руководства пользователя на бумажном носителе покупатель отказался (подпись)

Сервисные центры:

129090, г. Москва, ул. Вавилова, д. 69/75, тел. +7 (499) 557-07-84 (м. Профсоюзная)

Время работы: Вт - Сб с 11-00 до 18-00

109052, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 29-33, БЦ «Нижегородский», +7 (495) 142-32-18 (м. Нижегородская, м. Марксистская)

Время работы: Вт - Сб с 11-00 до 18-00

Региональный сервисный центр:

Фирма производитель Модель

Цвет Размер

Серийный номер: Рама

Вилка Сер.Номер

Задний амортизатор Сер.Номер

Дата продажи Подпись и штамп продавца

Особые отметки

ВНИМАНИЕ! На гарантийное обслуживание велосипеды принимаются только в ЧИСТОМ ВИДЕ.

При незаполненных реквизитах и/или отсутствии подписи и печати продавца гарантийный талон НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЕН.

С условиями гарантии ознакомлен, изделие исправно (Фамилия, И.О.)

Подпись