



ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Настоящие гарантийные обязательства составлены в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и подтверждают право покупателя на гарантийное обслуживание товара, приобретенного в магазинах продавца либо в магазинах уполномоченных им дилеров. Настоящие гарантийные обязательства являются неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи и отражают его существенные условия.
 2. Продавец гарантирует отсутствие недостатков, проявляющихся в виде дефектов материала и/или иных дефектов производственного характера, в проданном товаре. В случае обнаружения данных недостатков в течение срока действия гарантийных обязательств, покупатель имеет право на проведение гарантийного обслуживания приобретенного товара. Гарантийное обслуживание включает в себя замену или ремонт узлов и деталей, а также любые иные действия, направленные на устранение имеющихся недостатков. Право на проведение работ по устранению недостатков может быть передано третьим лицам без согласия потребителя, частично или полностью, на усмотрение продавца.
 - 3. Сроки действия настоящих гарантийных обязательств распространяются только на владельца, указанного в оригинальном гарантийном талоне при наличии чека, а также при сохранении аутентичности первоначальной комплектации велосипеда:**
 - 3.1 Велосипедные рамы, изготовленные из алюминиевых и стальных сплавов или карбона (а также рам, оборудованных задней подвеской) – 12 месяцев
 - 3.2 На подвижные элементы задней подвески 12 месяцев (кроме описанных в пункте 3.4): верхние и нижние перья, свингармы, коромысла.
 - 3.3 Стальные/хромомолибденовые, а также алюминиевые и карбоновые велосипедные вилки – 12 месяцев;
 - 3.4 Гарантия не распространяется на запчасти и компоненты, проданные в составе велосипеда, подверженные естественному износу в процессе пользования: камеры, покрышки, колесные ободья, ободные ленты, спицы колес, тросовый привод (тросики), руляшки тросов, гидролинии, провода (электровелосипеда), аккумуляторные батареи (электровелосипеда), тормозные колодки, цепь, держатели переключателя скоростей, ролики заднего переключателя скоростей, покрытие ног и штока (амортизаторов, амортизационных вилок и регулируемых подседельных штырей), сальники, пыльники, уплотнительные кольца, шайбы, эксцентрики, оси, втулки скольжения и подшипники, механизм барабана задней втулки, корпус барабана задней втулки, механизм и звезды трещотки, приводные звезды и кассеты звезд, покрытие седел, грипсы (ручки руля или обмотка руля).
 - 3.5 Компоненты и запчасти, проданные в составе велосипеда (не описанные в пункте 3.4) – 6 месяцев. При отсутствии в гарантийном талоне штампа торгующей организации и даты продажи, претензии по качеству принимаются только в случае наличия существенных доказательств факта и даты приобретения товара в магазинах продавца. В случае невозможности установления даты продажи, срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента производства велосипеда.
 - 3.6 Не является недостатком велосипеда:
 - 3.6.1 люфт соединений, подвижности которых предусмотрена конструкцией, и не влияет на технические характеристики велосипеда;
 - 3.6.2 любые повреждения резьбовых соединений, возникшие после передачи велосипеда потребителю.
 - 3.6.3 повреждение лакокрасочного покрытия, вызванные, в том числе, соприкосновением с иными элементами велосипеда;
 - 3.6.4 повышенный износ или разрушение элементов велосипеда, правильная эксплуатация которых требует наличия смазки.
 - 3.7 Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения:
 - 3.7.1 верхнего отрезка подседельной трубы, включая хомуты, а также присоединенные трубы рамы и места их соединения, длина которого менее длины нижнего отрезка подседельного штыря от ограничительной отметки фиксации до его окончания;
 - 3.7.2 рулевого стакана, рулевой колонки, выноса руля, связанные с их механическим повреждением (разрывами, деформацией).
 - 3.8 В любом случае гарантийные обязательства производителя действительны только в случае осуществления потребителем (покупателем) необходимых плановых мероприятий по техническому обслуживанию велосипеда.
 4. Продавец оставляет за собой право ограничить объем гарантийного обслуживания или полностью отказать в его проведении в случае возникновения недостатков вследствие:
- 4.1 нормального (естественного) износа узлов и деталей, а так же стирания лакокрасочного покрытия в местах соприкосновения с деталями, входящими в состав велосипеда.
- 4.2 аварии или дорожно-транспортного происшествия.
- 4.3 эксплуатации велосипеда в непредусмотренном его техническими характеристиками режиме, включая отрицательные температуры.
- 4.4 пренебрежительного обращения, приведшего к выходу из строя велосипеда или отдельных его компонентов.
- 4.5 неправильной сборки, регулировки, ремонта или технического обслуживания, проведенного самостоятельно или лицами, не имеющими от продавца полномочий на проведение сервисных или ремонтных работ, а также отсутствия необходимого периодического технического обслуживания в процессе эксплуатации.
- 4.6 использования велосипеда в трюковых, спортивных соревнованиях, акробатических упражнениях или иных особо жестких условиях эксплуатации, передачи его третьим лицам, а также использования велосипеда для извлечения выгоды.
- 4.7 установки на велосипед двигателей внутреннего сгорания, электрических и иных двигателей, а также использования велосипеда полностью или частично в составе каких-либо устройств или механизмов.
- 4.8 наличия деформационных механических повреждений (изгибов, сколов материала, глубоких царапин, запилов)
- 4.9 самовольного вмешательства владельца в конструкцию велосипеда, ведущую к изменению его назначения, геометрии и иных характеристик путем установки нехарактерных для данной модели компонентов, а также демонтажа компонентов, предусмотренных оригинальной конструкцией велосипеда.
5. Не является недостатком несоответствие велосипеда субъективным биометрическим параметрам покупателя (владельца), выявленное после покупки. Приведение велосипеда в соответствие с биометрическими параметрами, в случае возникновения подобной необходимости, является дополнительной платной услугой и подразумевает компенсацию покупателем всех затрат продавца на проведение подобных работ, включая стоимость компонентов, услуг мастерской и прочих расходов.
- 6.1 Гарантийные обязательства продавца, ни в коей мере не снимают ответственности с владельца велосипеда за проведение регулярных проверочных осмотров и, в случае необходимости, обращения к продавцу для проведения необходимого технического обслуживания велосипеда.
- 6.2 Гарантийное обслуживание не включает в себя периодическое техническое обслуживание, не связанное с возникновением дефектов, но необходимое для обеспечения бесперебойной работы всех узлов и компонентов велосипеда.
7. В течение срока приработки узлов и компонентов велосипеда, составляющего 3 (три) недели со дня продажи, дополнительная их регулировка и настройка производится в **магазин**, в котором приобретен велосипед, бесплатно. В течение этого периода продавец рекомендует предоставить велосипед для проведения квалифицированной проверки независимо от его состояния. Отсутствие подобного обращения может привести к возникновению дефектов отдельных узлов и компонентов велосипеда и влечет за собой право продавца ограничить или прекратить действие гарантийных обязательств на основании пункта 4.5 настоящих гарантийных обязательств.
8. Гарантийные обязательства не включают в себя устранение недостатков и компенсацию ущерба, понесенного в результате дорожно-транспортного происшествия, использования велосипеда не по назначению, несоблюдения правил сборки и эксплуатации, отсутствии необходимого технического обслуживания, хулиганского поведения при езде, а также недостатке необходимых навыков управления велосипедом.
- Продавец не несет ответственности за любой ущерб владельцу, имуществу владельца, а также имуществу третьих лиц, понесенный в процессе эксплуатации велосипеда и не связанный с возникновением недостатков производственного характера в приобретенном велосипеде. Гарантийные обязательства не включают в себя устранение недостатков и/или компенсацию любого ущерба, возникших в результате использования велосипеда в любых соревновательных мероприятиях, вне зависимости от их официального статуса, продолжительности, места проведения и степени участия в них владельца.
- Данная гарантия предоставляет вам определенные права. У вас могут быть и иные права, зависящие от законодательства административной территории вашего проживания. Пожалуйста, сохраняйте документы, подтверждающие факт покупки велосипеда.

Покупатель предупрежден, что полное руководство пользователя на русском языке находится в сети интернет по адресу: www.trial-sport.ru, на странице с описанием модели приобретенного им велосипеда.

От получения руководства пользователя на бумажном носителе покупатель отказался (подпись)

Сервисные центры:

129090, г. Москва, ул. Вавилова, д. 69/75, тел. +7 (499) 557-07-84 (м. Профсоюзная)

Время работы: Вт - Сб с 11-00 до 18-00

109052, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 29-33, БЦ «Нижегородский», +7 (495) 142-32-18 (м. Нижегородская, м. Марксистская)

Время работы: Вт - Сб с 11-00 до 18-00

Региональный сервисный центр:

Фирма производитель

Цвет

Серийный номер: Рама

Вилка

Задний амортизатор

Дата продажи

Особые отметки

Модель

Размер

Сер.Номер

Сер.Номер

Подпись и штамп продавца

ВНИМАНИЕ! На гарантийное обслуживание велосипеды принимаются только в ЧИСТОМ ВИДЕ.

При незаполненных реквизитах и/или отсутствии подписи и печати продавца гарантийный талон НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЕН.

С условиями гарантии ознакомлен, изделие исправно (Фамилия, И.О.)

Подпись