

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Настоящие гарантийные обязательства составлены в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и подтверждают право покупателя на гарантийное обслуживание товара, приобретенного в магазинах продавца либо в магазинах уполномоченных им дилеров. Настоящие гарантийные обязательства являются неотъемлемой частью договора розничной купли-продажи и отражают его существенные условия.

2. Продавец гарантирует отсутствие недостатков, проявляющихся в виде дефектов материала и/или иных дефектов производственного характера, в проданном товаре. В случае обнаружения данных недостатков в течение срока действия гарантийных обязательств, покупатель имеет право на проведение гарантийного обслуживания приобретенного товара. Гарантийное обслуживание включает в себя замену или ремонт узлов и деталей, а также любые иные действия, направленные на устранение имеющихся недостатков. Право на проведение работ по устранению недостатков может быть передано третьим лицам без согласия потребителя, частично или полностью, на усмотрение продавца.

3. **Сроки действия настоящих гарантийных обязательств распространяются только на владельца, указанного в оригинальном гарантийном талоне при наличии чека, а также при сохранении аутентичности первоначальной комплектации велосипеда:**

3.1 Велосипедные рамы, изготовленные из алюминиевых сплавов (кроме рам оборудованных задней подвеской) – 5 (пять) лет

3.2 Велосипедные карбоновые рамы, а также рамы, оборудованные независимой задней подвеской: 3 (три) года – для неподвижных узлов и частей рамы, и 12 (двенадцать) месяцев – на все подвижные элементы подвески (шарниры, втулки шарниров, верхние и нижние несущие элементы заднего треугольника рамы – верхние и нижние перья, соединения и крепежи).

3.3 Стальные/хромомолибденовые, а также на алюминиевые и карбоновые велосипедные вилки – 1 (один) год;

3.4 Компоненты и запчасти, проданные в составе велосипеда – 1 (один) год.

При отсутствии в гарантийном талоне штампа торгующей организации и даты продажи, претензии по качеству принимаются только в случае наличия существенных доказательств факта и даты приобретения товара в магазинах продавца. В случае невозможности установления даты продажи, срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента производства велосипеда.

3.5 В отношении недостатков покрышек, камер, колесных ободьев, ободных лент, спиц, тросовых приводов, тормозных колодок, цепей, держателей и роликов задних переключателей, сальников и других подвижных соединений амортизаторов, покрытия седел, грипс, педалей, шатунов (включая резьбовые соединения), эксцентрики, осей, втулок, подшипников, а также приводных звезд гарантийное обслуживание не производится. Данные компоненты являются расходными запчастями и подвержены износу с начала эксплуатации велосипеда.

3.6 Не является недостатком велосипеда:

3.6.1 люфт соединений, подвижность которых предусмотрена конструкцией, и не влияет на технические характеристики велосипеда;

3.6.2 любые повреждения резьбовых соединений, возникшие после передачи велосипеда потребителю.

3.6.3 повреждения лакокрасочного покрытия, вызванные, в том числе, соприкосновением с иными элементами велосипеда;

3.6.4 повышенный износ или разрушение элементов велосипеда, правильная эксплуатация которых требует наличия смазки.

3.7 Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения:

3.7.1 верхнего отрезка подседельной трубы, включая хомуты, а также присоединенные трубы рамы и места их соединения, длина которого менее длины нижнего отрезка подседельного штыря от ограничительной отметки фиксации до его окончания;

3.7.2 рулевого стакана, рулевой колонки, выноса руля, связанные с их механическим повреждением (разрывами, деформацией).

3.8 В любом случае гарантийные обязательства производителя действительны только в случае осуществления потребителем (покупателем) необходимых плановых мероприятий по техническому обслуживанию велосипеда.

4. Продавец оставляет за собой право ограничить объем гарантийного обслуживания или полностью отказать в его проведении в случае возникновения недостатков вследствие:

4.1 нормального (естественного) износа узлов и деталей, а так же стирания лакокрасочного покрытия в местах соприкосновения с деталями, входящими в состав велосипеда.

4.2 аварии или дорожно-транспортного происшествия.

4.3 эксплуатации велосипеда в непредусмотренном его техническими характеристиками режиме, включая отрицательные температуры.

4.4 пренебрежительного обращения, приведшего к выходу из строя велосипеда или отдельных его компонентов.

4.5 неправильной сборки, регулировки, ремонта или технического обслуживания, проведенного самостоятельно или лицами, не имеющими от продавца полномочий на проведение сервисных или ремонтных работ, а также отсутствия необходимого периодического технического обслуживания в процессе эксплуатации.

4.6 использования велосипеда в трюковых, спортивных соревнованиях, акробатических упражнениях или иных особо жестких условиях эксплуатации, передачи его третьим лицам, а также использования велосипеда для извлечения выгоды.

4.7 установки на велосипед двигателей внутреннего сгорания, электрических и иных двигателей, а также использования велосипеда полностью или частично в составе каких-либо устройств или механизмов.

4.8 наличия деформационных механических повреждений (изгибов, сколов материала, глубоких царапин, запиллов)

4.9 самовольного вмешательства владельца в конструкцию велосипеда, ведущую к изменению его назначения, геометрии и иных характеристик путем установки нехарактерных для данной модели компонентов, а также демонтажа компонентов, предусмотренных оригинальной конструкцией велосипеда.

5. Не является недостатком несоответствие велосипеда субъективным биометрическим параметрам покупателя (владельца), выявленное после покупки. Приведение велосипеда в соответствие с биометрическими параметрами, в случае возникновения подобной необходимости, является дополнительной платной услугой и подразумевает компенсацию покупателем всех затрат продавца на проведение подобных работ, включая стоимость компонентов, услуг мастерской и прочих расходов.

6.1 Гарантийные обязательства продавца, ни в коей мере не снимают ответственности с владельца велосипеда за проведение регулярных проверочных осмотров и, в случае необходимости, обращения к продавцу для проведения необходимого технического обслуживания велосипеда.

6.2 Гарантийное обслуживание не включает в себя периодическое техническое обслуживание, не связанное с возникновением дефектов, но необходимое для обеспечения бесперебойной работы всех узлов и компонентов велосипеда.

7. В течение срока приработки узлов и компонентов велосипеда, составляющего 3 (три) недели со дня продажи, дополнительная их регулировка

и настройка производится **в магазине, в котором приобретен велосипед**, бесплатно. В течение этого периода продавец рекомендует предоставить велосипед для проведения квалифицированной проверки независимо от его состояния. Отсутствие подобного обращения может привести к возникновению дефектов отдельных узлов и компонентов велосипеда и влечет за собой право продавца ограничить или прекратить действие гарантийных обязательств на основании пункта 4.5 настоящих гарантийных обязательств.

8. Гарантийные обязательства не включают в себя устранение недостатков и компенсацию ущерба, понесенного в результате дорожно-транспортного происшествия, использования велосипеда не по назначению, несоблюдения правил сборки и эксплуатации, отсутствии необходимого технического обслуживания, хулиганского поведения при езде, а также недостатке необходимых навыков управления велосипедом.

Продавец не несет ответственности за любой ущерб владельцу, имуществу владельца, а также имуществу третьих лиц, понесенный в процессе эксплуатации велосипеда и не связанный с возникновением недостатков производственного характера в приобретенном велосипеде. Гарантийные обязательства не включают в себя устранение недостатков и/или компенсацию любого ущерба, возникших в результате использования велосипеда в любых соревновательных мероприятиях, вне зависимости от их официального статуса, продолжительности, места проведения и степени участия в них владельца.

Данная гарантия предоставляет вам определенные права. У вас могут быть и иные права, зависящие от законодательства административной территории вашего проживания. Пожалуйста, сохраняйте документы, подтверждающие факт покупки велосипеда.

Покупатель предупрежден, что полное руководство пользователя на русском языке находится в сети интернет по адресу: www.trial-sport.ru, на странице с описанием модели приобретенного им велосипеда.

От получения руководства пользователя на бумажном носителе покупатель отказался (подпись)

Сервисные центры:

129090, г. Москва, ул. Вавилова, д. 69/75, тел. +7 (499) 557-07-84 (м. Профсоюзная)

Время работы: Вт - Сб с 11-00 до 18-00

109052, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 29-33, БЦ «Нижегородский», +7 (495) 142-32-18 (м. Нижегородская, м. Марксистская)

Время работы: Вт - Сб с 11-00 до 18-00

Региональный сервисный центр:

Фирма производитель Модель

Цвет Размер

Серийный номер: Рама

Вилка Сер.Номер

Задний амортизатор Сер.Номер

Дата продажи Подпись и штамп продавца

Особые отметки

ВНИМАНИЕ! На гарантийное обслуживание велосипеды принимаются только в ЧИСТОМ ВИДЕ.

При незаполненных реквизитах и/или отсутствии подписи и печати продавца гарантийный талон НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЕН.

С условиями гарантии ознакомлен, изделие исправно (Фамилия, И.О.)

Подпись